

DVZ – Webtalk Touren & Fahrer steuern mit mobilen Softwarelösungen

**Mobile Softwarelösungen im Transportprozess:
Welchen Nutzen stiften sie für das Auftragsmanagement?**

A hand in a dark suit jacket points towards a white cloud. Inside the cloud is the 'abacab' logo, where 'aba' is blue and 'cab' is grey. Three white banners with black text are overlaid on the cloud. The top banner has a red and orange striped border. The background is a blurred image of a person in a blue shirt.

abacab

Apps: Alleskönner koordinieren Transporte

Fahrer und ihre Touren lenken

**Touren und Fahrer steuern mit mobilen
Softwarelösungen**

Effiziente Tourenplanung und Fahrersteuerung – Mehr als nur Technologie!



Hauptfokus - Bedürfnisse der Kunden

- Voraussetzungen und Gegebenheiten der Kunden prüfen!
- Welche Prozesse müssen abgebildet werden?
- Technologie-Frage ist nachgelagert oder teilweise für den Kunden nicht wichtig/nicht wichtig für seine Entscheidung.

Fazit: Technologie dient als Werkzeug, nicht als Ziel!

„Transportaufträge werden immer schwieriger zu planen – die digitale Koordination aller Beteiligten wird unverzichtbar!“

- Detaillierte, genaue und schnelle Information
 - Datenaustausch in Echtzeit, um vollen Nutzen zu erhalten
- Vernetzung der Systeme
 - Daten müssen in allen Systemen zur Verfügung stehen
 - Applikation muss in die bestehende Systemlandschaft eingefügt werden können
 - Applikation muss mit den Daten der „anderen“ Systeme arbeiten
- Fahrersteuerung/Fahrerkommunikation in Echtzeit
 - Sprachbarrieren brechen
 - Kommunikation von beiden Seiten fördern/fordern
 - Hier liegt der Fokus sicherlich auf dem Spot-Fahrer

Effiziente Tourenplanung und Fahrersteuerung – Mehr als nur Technologie!



Prozesse – Kein Prozess gleicht dem anderen!

- Prozesse müssen anpassbar sein
- Kundenindividuell steuerbar
- Unterschiedliche Vorgaben durch z.B. Kooperationen behandeln können
- Unterstützung durch Prozess-Engine?

- Spotfahrer müssen genau durch Prozess geführt werden
 - Sprache muss beachtet werden!

Standard?

- Abfahrtskontrollen
- Statusmeldungen beim Kunden
- Fahrzeugortung / Standortermittlung
- Scanprozesse
- Digitale Unterschriften
-

Fokus aus Sicht der Spediteure...

- ETA
- Zeitfenstermanagement
- Slotmanagement

- **Prozesse und Prozess-Modularität**
- **Integration von externen Systemen**
- **Verbindung ins TMS**

The image features a central photograph of two hands shaking in a firm grip, symbolizing a business agreement or partnership. The hands are set against a vibrant blue background filled with various digital and technological icons. On the left, there's a large padlock icon, a bank building, and a bar chart. On the right, there are icons for a shopping cart (74%), a Wi-Fi signal (63%), a laptop, a globe, and a smartphone. The overall aesthetic is clean, modern, and professional, with a focus on digital security and commerce.

In den besten Händen

abacab